

Tilsynsrapport Udveje

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Bosteder

Udveje
Ahlgade 63 3
4300 Holbæk

CVR- nummer: 40518916 P-nummer: 1024703378 SOR-ID: 1126591000016000

Dato for tilsynsbesøget: 05-08-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-21582



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget, at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 26. marts 2025, som vi derfor har ophævet.

Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **05-08-2025** vurderet, at der på **Udveje Behandling** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring og sygeplejefaglige vurderinger

Siden sidste tilsyn havde Udveje Behandling arbejdet videre med implementering af de nye arbejdsgange i forhold til at foretage sygeplejefaglige vurderinger og journalføring heraf.

De havde fået nyt journalsystem Planner4You med opkobling til FMK, som blev implementeret i maj 2025. De havde desuden oprettet en sundhedsgruppe og ansat en sygeplejerske med henblik på styrkelse af den sundhedsfaglige del, herunder dokumentation og medicinhåndtering.

Vi konstaterede, at journalføringen generelt fremstod med systematik og beskrivelser af patienternes aktuelle og potentielle problemstillinger, den iværksatte pleje og behandling, samt hvilken opfølgning der skulle foretages.

I enkelte tilfælde var beskrivelser af patienternes aktuelle og potentielle problemstillinger samt oversigten over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser ikke helt fyldestgørende beskrevet.

Vi vurderer, at de konstaterede mangler var et udtryk for, at behandlingsstedet fortsat var i gang med at implementere de nye arbejdsgange, og at der var tale om spredte og enkeltstående mangler. Desuden lægger vi vægt på, at opfølgningen havde fundet sted, og at der kun var tale om manglende journalføring.

Medicinhåndtering

Fokus var øget på korrekt medicin håndtering i forhold til handelsnavne, dato for dispenseret pn-medicin og medicinens udløbsdato samt overensstemmelse mellem det ordinerede og den aktuelle medicinliste, og vi konstaterede, at alle målepunkter vedr. medicinen var opfyldt.

Instrukser

Instrukserne for personalets kompetencer og opgavefordeling, sundhedsfaglig dokumentation, instruks for brug af ikke-lægeordineret håndkøbslægemidler og kosttilskud, samarbejdet med de behandlingsansvarlige læger, samt hygiejne var nu udarbejdet, og vi vurderede, at instrukserne, herunder medicininstruksen, var kendt og efterlevet af personalet.

Patienternes retsstilling

Samtykke blev nu dokumenteret i forbindelse med kontakt til læge.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at fastholde implementeringsprocessen med hensyn til at foretage og dokumentere de sygeplejefaglige vurderinger og journalføringen, så behandlingsstedet kan følge vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
6.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer	Behandlingsstedet skal sikre, at de problemområder der er angivet i målepunktet, er fagligt vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation.
7.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ved indflytningen, og at den revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			Opfyldt ved tilsyn den 10. dec. 2024.
3.	Interview og gennemgang af formelle krav til instrukser	X			Opfyldt ved tilsyn den 10. dec. 2024.

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
5.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			
6.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens		X		Beskrivelserne vedr. patientens aktuelle og potentielle problemer var i enkelte tilfælde ikke fyldestgørende. Fx manglede beskrivelse af en patients type af

	aktuelle og potentielle problemer				misbrug og beskrivelse af en anden patients astma. Medarbejderne kunne dog redegøre for dette.
7.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge		X		Oversigten over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser var i enkelte tilfælde ikke fyldestgørende. Fx var der ordineret medicin for migræne og astma, hvilket ikke var nævnt i oversigterne.
8.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
10.	Gennemgang af og interview om instruks for samarbejde med de behandlingsansvarlige læger	X			
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	X			
12.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering	X			
13.	Gennemgang af og interview om instruks	X			

	for brug af ikke-lægeordnede håndkøbslægemidler og kosttilskud				
--	--	--	--	--	--

Patienters retsstilling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
14.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			

Hygiejne

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
15.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	X			

Diverse

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
16.	Interview om adrenalin ved injektionsbehandling samt kompetencer for anvendelse heraf			X	

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
17.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Udveje Behandling er et privat behandlingssted i Holbæk Kommune, der tilbyder behandling og døgnophold for misbrug. De er organiseret under Socialområdet §101 jf. §107.
- Udveje Behandling har tre afdelinger: et ambulant behandlingscenter og to døgnhuse, et på Fyn og et på Sjælland, sidstnævnte med 14 døgnpladser, hvor alle aktuelt er besat.
- Målgruppen er unge og voksne (aktuelt i alderen 19 – 43 år) med misbrug. Der kunne visiteres til behandlingsstedet fra hele landet og oprettes private forløb. Behandlingsindsats og varighed varierer.
- Udveje Behandling ledes af John Kastrup, en døgnleder og sundhedsansvarlig samt en behandlingsleder.
- Der er ansat 26 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: læge, sygeplejerske, socialrådgiver, lærer, pædagoger, terapeuter, ufaglærte og timelønnede. Heraf er tre ansvarlige for ophældning af medicin og i alt otte kan uddele medicin – der er ingen ledige stillinger.
- Vagterne er fordelt i dagvagt, aftenvagt samt i døgnhusene nattevagt.
- Udveje Behandling samarbejder blandt andet med praktiserende læger, psykiater, sygehuse, psykiatrien og har fast tilknyttet læge.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 10-12-2024.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 10-12-2024 et påbud til Udveje Behandling om:

- forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instrukser herom.
- at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
- tilstrækkelig journalføring, herunder udarbejdelse og implementering af instrukser herom.
- udarbejdelse og implementering af tilstrækkelige instrukser for hygiejne samt for kompetencer, ansvars- og opgavefordeling.

Opfølgningstilsyn: Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Bosteder 2024 anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser.

- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere.

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 10-12-2024:

- Instrukser for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling, instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation, instruks for medicinhåndtering, instruks for samarbejde med de behandlingsansvarlige læger, instruks for brug af ikke-lægeordinerede håndkøbslægemidler og kosttilskud og hygiejne samt implementering heraf.
- Journalføring, herunder systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
- Informeret samtykke.

Ved tilsynet deltog:

- John Kastrup, centerleder
- Julie Blomgren, virksomhedsansvarlig overlæge
- en sygeplejerske
- en socialrådgiver

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til: ovenstående fraset Julie Blomgren.

Tilsynet blev foretaget af:

- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske
- Ole Boye Fjord Terkelsen, afdelingslæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).